

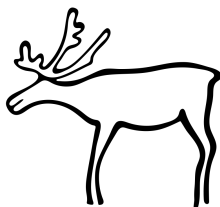
SPITERSTULEN TURISTHYTTE

Kjøpsbetingelser og avbestillingsregler for Spiterstulen Turisthytte:

Før du gjennomfører en reservasjon, vennligst les nøye gjennom våre kjøpsvilkår, gebyrer og avbestillingsregler. Grupper på 60 personer eller mer kan ha andre vilkår etter avtale. Om du har spørsmål, vennligst ta kontakt på post@spiterstulen.no

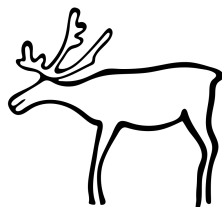
Innholdsfortegnelse

Kjøpsbetingelser og avbestillingsregler for Spiterstulen Turisthytte:	I
Innholdsfortegnelse	I
1. Vilkårene gjelder for alle reserveringer gjort hos Spiterstulen Drift AS.....	3
2. Finansiell beskyttelse.....	3
3. Vilkårene beskrevet i dette dokumentet er bindende for alle besøkende.....	3
4. Booking og betaling.....	3
5. Endring og/eller avbestilling av opphold.....	4
6. Endring og/eller avbestilling gjort av Spiterstulen Turisthytte.....	5
7. Uunngåelige hendelser (Forde Majeure).....	6
8. Priser.....	6
9. Ditt ansvar.....	6
10. Visum, ID og reisekrav.....	7
11. Klager.....	7
12. Rettigheter knyttet til tekst og bruk av fotografier.....	7
13. Personvern.....	7
<i>Vedlegg 1</i>	8
Endring av opphold (1-15 personer):.....	8
<i>Vedlegg 2.1</i>	8
Avbestillingsregler for enkeltpersoner og mindre grupper (1-15 personer):.....	8
<i>Vedlegg 2.2</i>	9
Avbestillingsregler for grupper og arrangementer (16-60 personer):.....	9



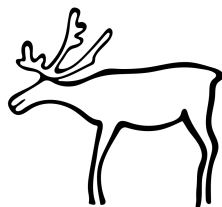
SPITERSTULEN TURISTHYTTE

Vedlegg 3.....	9
Ordensregler og rotider på Spiterstulen Turisthytte:.....	9
Vedlegg 4.....	10
Gebyrer:.....	10
Støy:.....	10
Røyking:.....	10
Dyrehold:.....	10
Uautorisert overnatting:.....	10
Tapt nøkkel:.....	10
Manglende utsjekk:.....	10



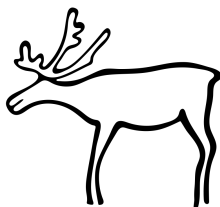
SPITERSTULEN TURISTHYTTE

1. Vilkårene gjelder for alle reserverasjoner gjort hos Spiterstulen Drift AS
 - 1.1. Herunder er reserverasjon av måltider, losji og tilleggsprodukter i sammenheng med losji.
 - 1.2. Spiterstulen Drift AS, herunder omtalt som *Spiterstulen*, *Spiterstulen Turisthytte* og *Overnattingsstedet*.
 - 1.3. Spiterstulen Drift AS er registrert i Brønnøysundregisteret med organisasjonsnummer NO 926 403 273 MVA.
2. Finansiell beskyttelse
 - 2.1. Spiterstulen anbefaler alle besøkende å ha reiseforsikring.
 - 2.1.1. Spiterstulen minner om at reisende fra land utenfor EU, EØS eller Sveits er pålagt å ha reiseforsikring.
3. Vilkårene beskrevet i dette dokumentet er bindende for alle besøkende
 - 3.1. Det er reserverasjonens innehaver som er pliktig til å informere sine medreisende om gjeldende vilkår og betingelser.
 - 3.2. Ved å gjennomføre en reserverasjon til Spiterstulen Turisthytte aksepterer du vilkårene beskrevet i dette dokumentet.
4. Booking og betaling
 - 4.1. Spiterstulen Turisthytte godtar reserverasjoner gjort av personer som er 18 år eller eldre ved reserverasjonstidspunktet.
 - 4.2. Reserverasjoner gjort av og/eller på vegne av personer under 18 år kan godtas etter avtale.
 - 4.2.1. Disse to punktene gjelder ikke for personer som er i følge med personer over 18 år, så lenge personen som innehar reserverasjonen er over 18 år.
 - 4.2.2. Dersom det ved innsjekkingstidspunkt viser seg at reserverasjonen er gjort av mindreårige personer uten avtale vil reserverasjonen annulleres og saken vil behandles på stedet.



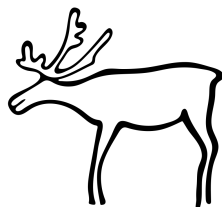
SPITERSTULEN TURISTHYTTE

- 4.3. Når du gjennomfører en reservasjon vil du innen kort tid motta en bekreftelse på e-post. Les nøye gjennom e-posten og si straks ifra om det er noe galt så vil vi rette opp i det så snart som mulig.
- 4.4. Betaling skal være gjennomført i sin helhet innen utsjekk, hvis ikke annet er avtalt.
 - 4.4.1. Dersom regningen ikke er gjort opp i sin helhet innen avreise vil saken bli behandlet som bedrageri. Det vil også medføre gebyr på NOK 250,00.
5. Endring og/eller avbestilling av opphold
 - 5.1. Forbehold og rammer
 - 5.1.1. Ankomst regnes som kl. 15:00 dagen oppholdet er booket for.
 - 5.1.1.1. Innsjekk er mulig frem til kl. 23:00.
 - 5.1.2. Total pris for opphold beregnes ut fra bekreftet pris på kost & losji, inkludert aktuelle rabatter.
 - 5.1.3. Endring av opphold må skje til en senere dato i samme år som den opprinnelige bookingen.
 - 5.1.4. Grupper og arrangementer kan bli bedt om ikke-refunderbart depositum.
 - 5.1.5. Grupper på mer enn 60 personer har spesialavtaler.
 - 5.2. Endring av reservasjon
 - 5.2.1. Endring må skje skriftlig til Spiterstulen Turisthytte på e-post.
 - 5.2.2. Endring skal inneholde referansenummer.
 - 5.2.3. Endring blir gyldig fra øyeblikket vi mottar skriftlig beskjed med referansenummer.
 - 5.2.4. Satser for endring finnes lenger ned i dokumentet. [Vedlegg 1](#)



SPITERSTULEN TURISTHYTTE

- 5.2.5. Etter endret reservasjon vil enkelte vilkår endres. Dette spesifiseres i eget dokument ved endring av reservasjon.
- 5.3. Avbestilling av reservasjon
- 5.3.1. Avbestilling må skje skriftlig til Spiterstulen Turisthytte på e-post.
- 5.3.2. Avbestilling skal inneholde referansenummer.
- 5.3.3. Avbestilling blir gyldig fra øyeblikket vi mottar skriftlig beskjed med referansenummer.
- 5.3.4. Satser for avbestilling finnes lenger ned i dokumentet. [Vedlegg 2.1 & 2.2](#)
6. Endring og/eller avbestilling gjort av Spiterstulen Turisthytte
- 6.1. Dersom Spiterstulen ser seg nødt til å endre ditt opphold vil reservasjonens innehaver informeres om dette så snart som mulig.
- 6.1.1. Dersom endringen innebærer endring av romstandard vil Spiterstulen gjøre sitt ytterste for at reservasjonen blir oppgradert.
- 6.1.1.1. Dersom oppgradering ikke er mulig, og nedgradering er uunngåelig, vil reservasjonen rabatteres 50% av ny pris, med unntak for endringer som følge av Force Majeure.
- 6.1.1.2. Dersom oppgradering ikke er mulig, og nedgradering er uunngåelig, vil gjesten få muligheten til å avbestille gebyrfritt, med unntak for endringer som følge av Force Majeure.
- 6.2. Dersom Spiterstulen ser seg nødt til å avbestille ditt opphold vil reservasjonens innehaver informeres om dette så snart som mulig. Reservasjonens innehaver vil motta refusjon av beløpet som er innbetalt, med unntak for avbestillinger som følge av Force Majeure.
- 6.3. Dersom Spiterstulen må kansellere en bestilling er Spiterstulen ikke ansvarlig for andre utgifter du måtte ha pådratt deg som følge av bestillingen.



SPITERSTULEN TURISTHYTTE

7. Uunngåelige hendelser (Force Majeure)

7.1. Spiterstulen Turisthytte påtar seg ikke ansvar for konsekvensene av krig, trussel om krig, opptøyer, sivile forstyrrelser, industrikonflikter, faktisk eller truet terroraktivitet og dens konsekvenser, naturkatastrofe eller atomkatastrofe, brann, epidemier, helserisiko og pandemier, uunngåelige og uforutsigbare tekniske problemer med transport av grunner utenfor vår kontroll eller hos våre leverandører, lukkede eller overbelastede flyplasser eller havner, orkaner og andre faktiske eller potensielle ugunstige værforhold og andre lignende hendelser.

7.1.1. Hvis slike forekomster fører til at Spiterstulen må kansellere en bestilling, vil overnattingsstedet forsøke å tilby et alternativ, men påtar seg ikke noe ansvar for retur av gebyrer og eventuelt depositum som er betalt før avbestilling eller avkortning av oppholdet.

8. Priser

8.1. Spiterstulen forbeholder seg retten til å endre priser som følge av MOMS-endring eller øvrige avgiftsendringer utenfor vår kontroll.

9. Ditt ansvar

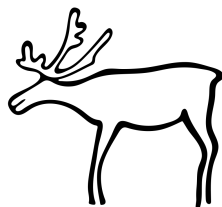
9.1. Hver gjest er forpliktet til å overholde regler og forskrifter som er gitt av myndighetene eller Spiterstulen Turisthytte.

9.1.1. Det er reservasjonens innehaver som er ansvarlig for at andre i reisefølget er kjent med gjeldende lover og regler, samt overnattingsstedets ordensreglement. [Vedlegg 3](#)

9.1.2. Ved brudd av reglementet kan ekstra gebyrer påløpe. [Vedlegg 4](#)

9.2. Gjester som opptrer på en slik måte at de er til sjenanse for ansatte, guider og andre gjester, kan bli ekskludert fra overnattingsstedet og må selv stå for kostnaden ved hjemreise.

9.3. Ødeleggelse og/eller hærverk av bygninger, utstyr og inventar som påføres av gjester ved Spiterstulen Turisthytte skal erstattes i sin helhet av gjesten.



SPITERSTULEN TURISTHYTTE

10. Visum, ID og reisekrav

- 10.1. Det kreves pass og reiserforsikring når du reiser til Norge fra et land utenfor EU, EØS eller Sveits. Vi anbefaler at gjester alltid har pass eller annet ID-kort.
- 10.2. Dersom det kreves visum for å reise til Norge, er du selv ansvarlig for å få innvilget visum.
- 10.3. Dersom du reiser med et kjeledyr er det ditt ansvar å sjekke innreisetillatelse og påkrevde vaksinasjoner.

11. Klager

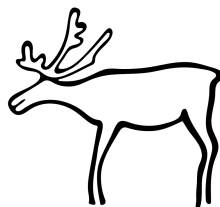
- 11.1. Dersom du ikke er fornøyd med tjenesten vi tilbyr, herunder mat, service eller renhold, ber vi deg informere oss så raskt som mulig, slik at vi kan løse situasjonen. Hvis klagen ikke løses til din tilfredshet under oppholdet, bør du opplyse om klagen skriftlig innen 28 dager. Tvister er regulert av norsk lov.
- 11.2. Dersom du ikke er fornøyd med byggmessige forhold som vedlikehold eller standard, ber vi om at disse klagenes rettes til eiendomsselskapet. Kontaktinformasjon til eiendomsfirmaet får du i resepsjonen eller på e-post.

12. Rettigheter knyttet til tekst og bruk av fotografier.

- 12.1. I forbindelse med noen av aktivitetene våre kan vi publisere tekst, video og bilder på spiterstulen.no, visitjotunheimen.no og sosiale medier, som en del av vår markeds-kommunikasjon. Ved å delta på våre aktiviteter, samtykker du til at vi bruker bilder av deg i disse mediene.
 - 12.1.1. Vi vil etter beste evne gjøre det klart når slike bilder blir tatt, og i situasjoner hvor vi tydelig viser enkeltmennesker vil man bli informert eller sladdet.

13. Personvern

- 13.1. Når du samtykker til disse vilkårene, aksepterer du at du har lest og godtar på [personvernpolicy](#).



SPITERSTULEN TURISTHYTTE

Vedlegg 1

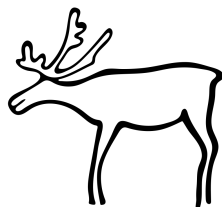
Endring av opphold for enkeltpersoner og mindre grupper (1-15 personer): *Endring av opphold forutsetter tilgjengelighet.*

Endring 15 dager eller mer før innsjekk (15:00)	0% av total pris for oppholdet
Endring 4-14 dager før innsjekk (15:00)	25% av total pris for oppholdet
Endring 1-3 dager før innsjekk (15:00)	40% av total pris for oppholdet
Endring 24 timer eller tettere på innsjekk (15:00)	55% av total pris for oppholdet
Endring etter innsjekkingstidspunktet (15:00)	100% av total pris for oppholdet

Vedlegg 2.1

Avbestilling av opphold for enkeltpersoner og mindre grupper (1-15 personer):

Avbestilling 15 dager eller mer før innsjekk (15:00)	0% av total pris for oppholdet
Avbestilling 4-14 dager før innsjekk (15:00)	50% av total pris for oppholdet
Avbestilling 1-3 dager før innsjekk (15:00)	75% av total pris for oppholdet
Avbestilling 24 timer eller tettere på innsjekk (15:00)	90% av total pris for oppholdet
Avbestilling etter innsjekkingstidspunktet (15:00)	100% av total pris for oppholdet
Manglende oppmøte før kl. 23, også kalt "No Show"	100% av total pris for oppholdet



SPITERSTULEN TURISTHYTTE

Vedlegg 2.2

Avbestillingsregler for grupper og arrangementer (16–60 personer):

Avbestilling 31 dager eller mer før innsjekk (15:00)	0% av total pris for oppholdet
Avbestilling 15–30 dager før innsjekk (15:00)	50% av total pris for oppholdet
Avbestilling 7–14 dager før innsjekk (15:00)	75% av total pris for oppholdet
Avbestilling 6 dager eller tettere på innsjekk (15:00)	90% av total pris for oppholdet
Avbestilling etter innsjekingstidspunktet (15:00)	100% av total pris for oppholdet
Manglende oppmøte før kl. 23, også kalt “No Show”	100% av total pris for oppholdet

Vedlegg 3

Ordensregler og rotider på Spiterstulen Turisthytte:

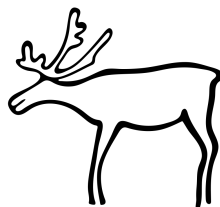
Rotid er kl. 23:00 til 07:30, da skal det være rolig i soveavdelinger og man skal ikke være til sjenanse for andre overnattende. Dette medfører også forbud av ferdsel med motorisert kjøretøy mellom byggene og på tunet.

Det er ikke tillatt å røyke på rommet, dette gjelder alle typer røyking, også vann, damp, e-sigaretter og lignende. Det er også utvalgte områder utendørs hvor røyking er forbudt.

Det er ikke tillatt med dyr på rom, i fellesavdelinger eller i hovedhuset. Unntak er kun i de avdelinger som er spesifisert dyrevennlige.

Det er ikke tillatt å være flere overnattende enn det som er oppgitt i reservasjonen. Dette i samråd med brannvernforskrifter og lovverk.

Nøkkel må leveres innen avreise. Den kan også leveres til resepsjonen mens man er på tur.



SPITERSTULEN TURISTHYTTE

Vedlegg 4

Gebyrer:

Støy:

Dersom det er betydelig støy etter rotid som er til sjenanse for andre gjester vil Resepsjonen gi 1 muntlig advarsel. Dersom støynivået fortsetter etter dette vil det medføre gebyr på NOK 750,00.- per berørte gjest.

Røyking:

Det er ikke tillatt å røyke på rommet. Dette gjelder også damp,- og e- sigaretter. Røyking på rom vil medføre gebyr på NOK 5 000,00.

Dyrehold:

Det er tillatt med dyr på utvalgte rom. Dersom man tar med et dyr inn i dyrefri avdeling vil det medføre gebyr på NOK 5 000,00.

Uautorisert overnatting:

Hvis flere personer overnatter på rommet enn det som er oppgitt i bestillingen, vil det medføre gebyr på NOK 5 000,00 for hver person som overstiger oppgitt antall.

Tapt nøkkel:

Dersom man ikke leverer nøkkel innen avreise så må den sendes til Spiterstulen så snart som mulig. Pb. 158, 2686 LOM NORGE. Pakken skal forsikres og sendes med sporing. Kostnader tilknyttet dette dekkes av innehaver av reservasjonen. Dersom nøkkelen er tapt eller ødelagt vil gebyr for ny nøkkel faktureres innehaver av reservasjonen. NOK 2 500,00 per nøkkel.

Manglende utsjekk:

Dersom man ikke sjekker ut og forlater rommet innen kl. 11:00 vil oppholdet automatisk utvides. Dersom mangel på utsjekk er til hinder for andre gjester vil ekstra kostnader tilknyttet dette legges til på regningen til gjesten som ikke har sjekket ut og forlatt rommet.